

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017
1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

Nome/Razão Social ABRACCIA - Associação Brasileira de Combate ao Câncer Infantil e Adulto				C.N.P.J. 02.794.056./0001-90	
Endereço : Rua Visconde de Inhaúma nº 1279				(DDD) Telefone (16) 3621-2201	
Cidade Ribeirão Preto	UF - SP	CEP 14010- 100	E-mail Institucional abraccia@abraccia.org.br		
Registro na Receita Federal da Atividade Principal: Nº. 87.11-5-04					
Nome do responsável : Inez Sonia Garcia Bestetti				<i>Inez S. Garcia Bestetti</i>	
C.P.F. 062.633.558-24			Data e término do mandato: 12/07/2018 à 12/07/2021		
R.G. /Órgão expedidor. 3274407/SSP-SP		Cargo na entidade Presidente		E-mail do responsável abraccia@abraccia.org.br	
Endereço Residencial completo A. Caramuru, n 1318			CEP 14021-683	(DDD) Tel/Cel do Responsável (16) 3623.3447	

2. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE MANTENEDORA (quando houver)

Unidade Mantenedora/Razão Social				C.N.P.J.	
Endereço				(DDD) Telefone/Fax	
Cidade	UF	CEP	E-mail Institucional		
Nome do responsável pela Unidade					
C.P.F.			Data de Nascimento		
R.G. /Órgão expedidor. /		Cargo		E-mail do responsável	
Endereço completo			CEP	(DDD) Tel./Cel do Responsável	

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

Desde a Fundação da Abraccia a finalidade estatutária tem como objetivo desenvolver programas de apoio a pessoas com câncer. Atualmente de acordo com Art. 2º do Estatuto da Abraccia a finalidade estatutária é:

- I - Ofertar serviços assistenciais a pessoas com câncer e seus familiares em situação de vulnerabilidade e risco social, tendo como área preponderante de atuação a Política Nacional de Assistência Social;
- II – Promover atividades e finalidades de relevância pública e social;
- III – Promover o desenvolvimento humano, fornecendo proteção a família, a infância, a adolescência

e a velhice, especialmente por meio de ações, serviços, projetos e programas no campo do atendimento, do assessoramento e da defesa e da garantia de direitos, preferencialmente dirigidos ao público da política de assistência social.

4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS (obs.: para cada serviço, programa, projeto ou benefício, deverá ser preenchido um quadro específico).

4.1 TIPOLOGIA

- Proteção Social Básica
- Proteção Social Especial Média Complexidade
- Proteção Social Especial Alta Complexidade
- Assessoramento
- Defesa e Garantia de Direitos

4.1.1 Nome do Serviço

Serviço de Acolhimento Provisório para Pessoas em Trânsito sem condições de Auto-Sustento para tratamento de Saúde

4.1.2 Endereço do Serviço

Rua Visconde de Inhaúma, 1279, Centro

4.2 DESCRIÇÃO

Oferta de acolhimento institucional provisório para pessoas com câncer em tratamento pela rede pública em Ribeirão Preto nos hospitais Santa Casa de Misericórdia, Beneficência Portuguesa, Hospital das Clínicas e Hemocentro.

Importante relatar que o atendimento foi adaptado devido a Pandemia Covid 19, adotando-se medidas e orientações dos órgãos governamentais de saúde e de assistência social.

4.3 PÚBLICO ALVO

Pessoas com câncer, independente da idade, em trânsito para tratamento pela rede pública, sem condições de autossustento.

Público usuário informado:

Pessoas com câncer adultas, crianças, adolescentes e idosos, em atendimento pela rede SUS dos Hospitais Santa Casa de Misericórdia, Beneficência Portuguesa e Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto, encaminhadas pelo Serviço Social destes hospitais que sejam:

- a) Preferencialmente público usuário da Política de Assistência Social inscritos no CadÚnico e ou com renda familiar de até 3 salários mínimos
- b) Beneficiários do Tratamento Fora do Domicílio (TFD) conforme Sistema Único de Saúde (SUS), Portaria Ministério da Saúde nº 55 de 24 de fevereiro de 1999.

- a) 02 - Crianças com câncer de 0 a 6 anos
- 06 - Crianças e adolescente com câncer de 6 a 15 anos
- 02 - Adolescente com câncer de 15 a 17 anos
- 04 - Jovens Adultos com câncer de 18 a 29 anos
- 09 - Adultos com câncer de 30 a 59 anos
- 01 - Adultos com câncer acima de 60 anos
- 24 - Total pessoas com câncer

b) Acompanhantes para doação de medula

- 03 - Crianças de 0 a 6 anos doadoras de medula óssea para familiar criança com câncer de 6 a 15 anos
- 01 - Adolescente de 15 anos doador de medula óssea para familiar adolescente com câncer de 13 anos

c) Acompanhantes pessoas com câncer acolhidas

- 11 - Acompanhantes de 18 a 29 anos
- 12 - Acompanhantes de 30 a 59 anos
- d) 24 - Beneficiários de TFD – Tratamento Fora do Domicílio
- e) 05 - Beneficiários do Benefício de Prestação Continuada
- f) 19 - Renda Familiar até 3 mil reais

4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

8 usuários – pessoas com câncer e 8 acompanhantes por mês

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS:

24 pessoas com câncer e 28 acompanhantes

4.6. OBJETIVOS

a) Objetivo Geral

Acolher provisoriamente pessoas com câncer, e um acompanhante que estejam em trânsito provenientes de outras cidades, para tratamento pela rede SUS em Ribeirão Preto, com hospedagem, alimentação, medicação complementar prescrita e orientação de Assistente Social.	Alcançado totalmente
---	----------------------

b) Objetivos Específicos:

Proporcionar condições adequadas de hospedagem para acolher pessoas com câncer;	Alcançado totalmente
Promover qualidade de vida da pessoa com câncer;	Alcançado totalmente
Orientar acompanhantes da pessoa com câncer, para a maior efetividade durante o tratamento em Ribeirão Preto.	Alcançado totalmente
Orientar e informar os direitos da pessoa com câncer;	Alcançado totalmente

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades	Mês Início	Mês 1º quadrimestre
Copiar os objetivos citados acima	Elencar as atividades que foram realizadas para alcançar cada um dos objetivos deste Serviço;	02/2020	04/2020

Proporcionar condições adequadas de hospedagem para acolher pessoas com câncer.	Acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados à pessoa com câncer; Adequação de instalações físicas; Oferta de transporte para os hospitais;		
Promover qualidade de vida da pessoa com câncer;	Comemorações: aniversários, páscoa, dia das mães, Natal, passeios, bolo do mês; Atendimento psicológico; Oferta de medicamentos com prescrição médica, para efeitos colaterais à pessoa com câncer;	02/2020	04/2020
Orientar acompanhantes da pessoa com câncer, para a maior efetividade durante o tratamento em Ribeirão Preto.	Atendimento psicológico supervisionado; Informações sobre o serviço; Endereço institucional para utilização como referência;	02/2020	04/2020
Orientar e informar os direitos da pessoa com câncer.	Orientação e acompanhamento de direitos e como acessá-los. Previdenciários e TFD – Tratamento Fora do Domicílio, incluindo ajuda de custo e solicitação de passagens para município de origem.	02/2020	04/2020

4.8 METAS

As metas para cada objetivo foram alcançadas totalmente no período, conforme apresentadas abaixo e complementadas em ofício ao CMAS.

Objetivos Específicos	Metas
Proporcionar condições adequadas de hospedagem para acolher pessoas com câncer;	Atender 100% dos encaminhamentos recebidos dentro da capacidade de ocupação informada.
Promover qualidade de vida da pessoa com câncer;	Proporcionar qualidade de vida durante o acolhimento a 100% atendidos
Promover qualidade de vida da pessoa com câncer;	Orientar 100% dos acompanhantes das pessoas com câncer acolhidas
Orientar e informar os direitos da pessoa com câncer.	Orientar 100% dos acolhidos

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Descrever quais foram os recursos humanos envolvidos no desenvolvimento deste Serviço.

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Eduarda Bestetti	Coordenação	CLT	30
Rachel Marisa T. Martins	Assistente Social	CLT	30
Desiree A. Biasoli	Assistente Social	Autônomo	20
Andreia Gonçalves	Aux. escritório	CLT	44
Gilberto Souza	Motorista	CLT	40

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

É realizada articulação em rede com serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas garantindo o impacto das ações na continuidade do tratamento contra o câncer, sendo: Discussão de casos com Serviço Social dos ambulatórios oncológicos do hospital das clínicas e hemocentro; Articulação com a rede de atendimento psicológico do SUS e da Clínica de Atendimento da Unip. Contatos de acompanhamento de benefício com o Serviço Social das Secretárias de Saúde dos TFD Estaduais. Encaminhamentos para rede de saúde municipal de tratamento oncológico; Acompanhamento fornecimento de Medicação Farmácia de Auto-Custo; Referência e Contra-Referência com Gatmo.

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Coleta de sugestões através de diálogos, roda de conversas mensais e ou quinzenais de acordo com a transitoriedade dos usuários e acompanhantes.

De acordo processo contínuo de atendimento individual e coletivo, com abertura para o diálogo permanente, aponta-se a participação dos usuários com ganho em qualidade e segurança para decisões necessárias a condução do tratamento oncológico mediante avaliação conjunta (técnico e usuários) das situações.

Também aponta-se aumento do acesso qualificado a benefícios, reconhecidos nesse processo pelos usuários como direito e entendendo o processo de forma abrangente.

Importante salientar que o fato do acolhimento ser transitório, porém na maioria dos casos de média e longa duração (acima de 3 meses) e estarem usuários e acompanhantes sob a vulnerabilidade das questões de saúde resulta na necessidade de trabalho diário de motivação e apoio psicooncológico.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Monitoramento foi realizado pela equipe da própria Unidade por meio de acompanhamento contínuo com o objetivo de avaliar as dispensadas, reivindicações, níveis de satisfação com relação ao serviço, tendências significativas e promover informações necessárias para adequação dos objetivos, permitindo medidas corretivas e aprimoramento das ações.

Avaliação pela equipe da própria Unidade foi realizada trimestralmente em reunião da equipe técnica com objetivo de detectar a efetividade e resolutividade das ações. Através da avaliação foram tomadas as decisões no período e para os próximos períodos de aprimorar o serviço ofertado.

Livros de registros, controles diários, Planos Individuais de Atendimento, registro das reuniões e relatórios foram os instrumentos utilizados para o registro das informações e avaliações. Sendo os relatórios quali-quantitativos realizados mensalmente.

O principal indicador é a adesão e continuidade ao tratamento, considerando o objetivo geral de Acolher provisoriamente pessoas com câncer, e um acompanhante que estejam em trânsito provenientes de outras cidades, para tratamento pela rede SUS em Ribeirão Preto, com hospedagem, alimentação, medicação complementar prescrita e orientação de Assistente Social.

Por este indicativo aponta-se a que o trabalho de acolhimento transitório realizado pela Abraccia